

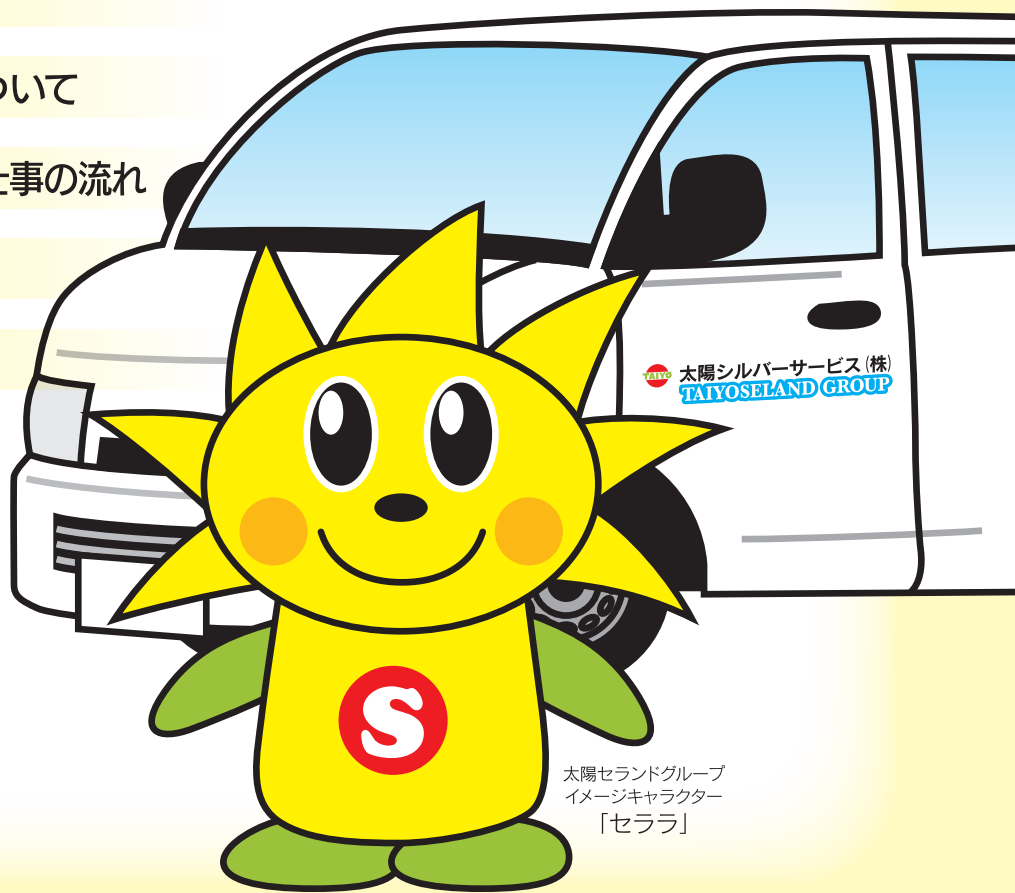


太陽セランドグループ

太陽シルバーサービス株式会社

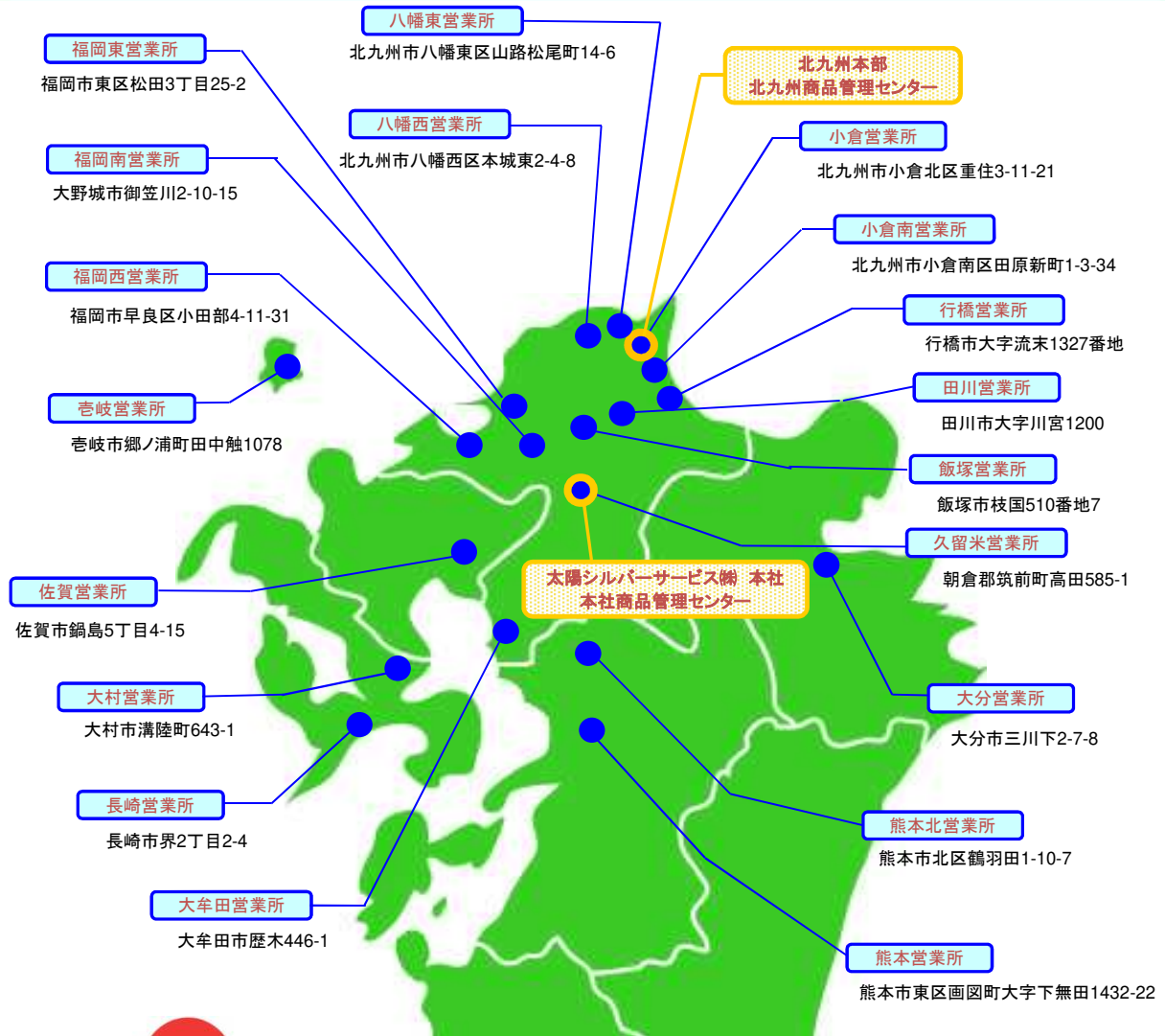
福祉用具のレンタル・販売・住宅改修

- 会社概要
- 当社が行うサービスについて
- 福祉用具アドバイザーの仕事の流れ
- 先輩's VOICE
- 年間行事



TAIYOSELAND GROUP

地域密着型のサービスで高齢者の生活の質の向上をめざして



TAIYO 太陽シルバーサービス株式会社

創 業	1964年3月21日	設 立	2008年4月1日
資 本 金	1,000万円	年 商	20億1,708万円 (2022年度実績)
代 表 者 名	代表取締役 中島 健介		
従 業 員 数	168名 (2023年4月1日現在)		
本 社 所 在 地	〒838-0814 福岡県朝倉郡筑前町高田585番地1 TEL:0946-21-4700/FAX:0946-21-4701		

<https://www.taiyoss.co.jp/>



お客様の満足度アンケート

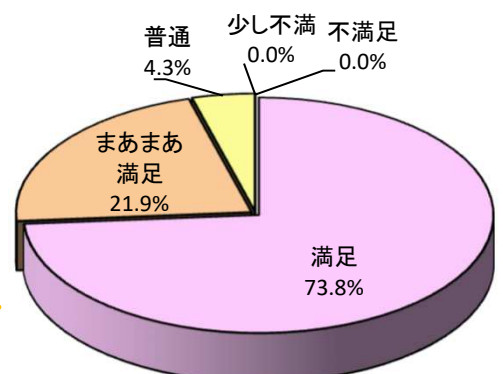
“お客様第一主義”を理念に掲げる当社では、“お客様に感動を与えるサービス”を目標にし、毎年6月にお客様へ当社サービスへの満足度アンケートを実施しています。

毎年多くのお客様からご回答いただいております。お褒めの言葉、ご意見・ご要望等は日々の業務の励みとなっています！

2023年度実施のアンケートでは、満足・まあまあ満足と回答されたお客様が95.7%と高評価をいただいております。

お客様に良いサービスだと言ってもらえる会社を目指して日々のスキルアップに取り組んでいます！

満足度について (%表示)



2023年6月実施

当社が行うサービスについて

当社では、お客様が住み慣れた自宅で、可能な限り持っている能力に応じて自立した生活を送っていただけるよう、心身の状況や置かれている環境に応じて、また介護される方の負担の軽減に役立つよう福祉用具を選定し、提供しています。
《安心・安全・清潔》をモットーに、お客様の生活の質の維持・向上に少しでも寄与することができればと考えています。

福祉用具レンタル・販売

福祉用具で求められるのは、安心・安全、使いやすさと、しっかりしたメンテナンスです。そこで太陽シルバーサービスでは以下のような体制を整えて商品のレンタルから回収、消毒、点検、出荷までを自社で行い、ご利用者の皆様へ用具をお届けしています。

レンタル

回収

消毒・殺菌

点検・補修

梱包・保管

出荷

■人や環境にやさしい消毒・清掃を施した福祉用具のご提供

ご利用いただく用具は全て、殺菌効果がある安定化二酸化塩素消毒やアルコールによる消毒、清掃を行いお届けします。

■安心と安全を見据えたメンテナンス

全ての福祉用具は、接触不良や緩みがないかなどを厳しくチェックした後に出荷し、ご使用中でも定期的なアフターメンテナンスを行い不具合があればすぐに対応できる体制を整えています。

■完璧な在庫品の衛生管理体制

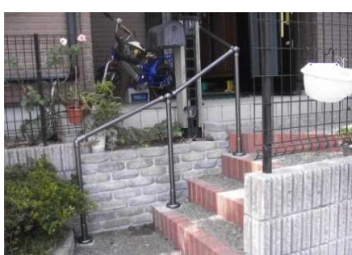
返却されたレンタル商品は、社内の消毒・清掃エリアでメンテナンスを行った後「清潔庫」にて保管し、二次汚染を防止しています。

■専門スタッフによるきめ細やかな対応

お届けする福祉用具は、福祉用具専門相談員の資格を持つスタッフがご自宅にお届けし、取扱い方法など分かりやすくご説明いたします。

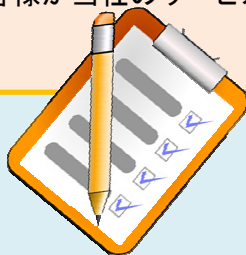
住宅改修

介護保険を利用し、ご自宅のバリアフリー化や手すり等の取り付け等の工事を行っています。基本的に介護保険で定められた工事が対象です。

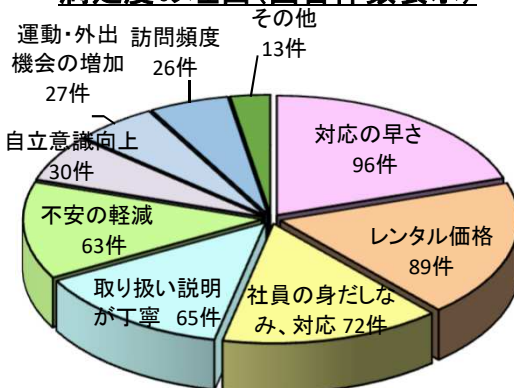


お客様が満足だ！と言って下さるのには必ず理由があります！当社サービスのどのような部分に満足していただいているのか、どのような部分を改善してほしいのか、詳しく探るのも満足度アンケートの目的です。

満足して頂いている理由から、お客様が当社のサービスに求めるポイントも知ることができます！



満足度の理由(回答件数表示)



2023年6月実施



福祉用具アドバイザーの1日



福祉用具アドバイザーの仕事は、ご利用者様やご家族の方に安心安全な生活を送っていただくため一人一人に合った福祉用具をご提供することです。



おはよう
ございます！

朝礼

1日の始まりは朝礼から！
営業活動内容や当日の予定を報告し、
所内メンバーと情報共有を行います。
「報・連・相」を大事にしています。



大切に商品を
運びます！

出発！

お届けする商品を積み込んで、出発です。



取引先を訪問！

既存のお取引先へのルート訪問がメインです。
病院や医療・介護施設を定期訪問し、介護ベッドや車いすなどの取扱商品、
新商品の紹介を行います。
また、ご利用者がより良く生活するための話し合いもします。



“担当として顔を
覚えていただく”
ために訪問は欠
かせません！



レンタル商品だけでなく、衣類や消耗品を
納品することもあります。

新商品のご紹介等、
親切・丁寧な説明を心がけています。

昼食

昼食でパワー補充☆
たくさん食べて午後からも頑張るぞ～！



個人のお客様を訪問!



商品に不良が無
いか等、隅々まで
チェックします!



お気づきの点やそ
の他お困り事がな
いか等、ご利用者
やご家族へ聞き取
りをします。

ご利用者のお宅に訪問します。
今回は、定期点検にお伺いしました。
正常に動作するか、現状の身体状況に適合しているかを確認
します。使用上の注意点も丁寧に説明します。
ご利用者により良い生活を送って頂くために、当社がどのよ
うなサービスを求められているのかを考え、長期的にサポートし
ます。

書類作成

申請書類、見積書、報告書の作成も大事な仕事。
明るく優しい先輩社員にアドバイスをもらいながら
“分かりやすく正確に”を心がけて作成しています。



業務終了

明日の準備を整えて業務終了です。
今日も一日お疲れ様でした!

先輩社員から学生の皆さんへメッセージ

太陽シルバーサービス株式会社との出会いは合同企業説明会
です。

私の家族が介護関係の仕事をしていたこともあり、この業界には
興味がありました。そして、当社の業務内容を聞き、この会社に
就職したいと応募しました。

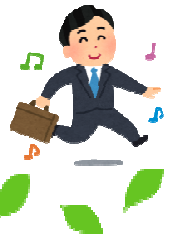
入社後に一番感じたことは、先輩方が優しいことです。一人で
訪問をするようになった今でも気にかけて、よく声掛けをしていただ
いています。

応用力やコミュニケーション能力が身に付き、介護保険制度や
福祉用具の使用方法等、将来、親の介護や自身の老後にも役に
立つこと間違いなし!「人の役に立てる」心から「ありがとう」と言
われる仕事のやりがいをご皆さんにも是非感じてもらいたいです。



先輩's VOICE

新卒で入社した先輩社員に
お話を伺いました。



井上 春樹さん
九州共立大学
(2022年卒業)

Q. 仕事をしていて印象的だった出来事、やりがいを感じたエピソードを教えてください。
A. 体の変化や病気など様々な症状があることが印象的でした。商品を納品した後のお客様からの感謝の言葉にやりがいを感じました。



青木 侑真さん
久留米大学
(2022年卒業)

Q. 仕事をするうえで心掛けていることを教えてください。
A. 「報告・連絡・相談」と、わからないことはその場で適当に答えず一度持ち帰って的確な返答をするように心がけています。



福島 侑さん
九州共立大学
(2021年卒業)

Q. 当社へ入社を決めた理由を教えてください。
A. これから高齢化社会が進んでいき、福祉用具の需要が高まると共に、お年寄りの役に立てる仕事に携わりたいと思ったからです。



長濱 遼太さん
九州産業大学
(2021年卒業)

Q. 仕事をしていて印象的だった出来事、やりがいを感じたエピソードを教えてください。
A. 自分の提案を利用者様とケアマネジャーに使用して頂き、「ありがとう」と感謝の言葉を頂いた時です。



堤 弓武貴さん
九州産業大学
(2021年卒業)

Q. 仕事をするうえで心掛けていることを教えてください。
A. 高齢者の目線に立って、真摯に対応しシンプルに分かりやすくサービスや用具の説明を行い、利用者様との信頼関係を築いて行く事で安心したサービスを提供して行くことです。



古賀 匠伍さん
九州共立大学
(2021年卒業)

Q. 就職を考えている学生に向けてのメッセージをお願いします。
A. 1年間という長い育成期間を設けていただいているので、担当を持つまでにより多くの知識を身に付ける事ができます。



信田 裕太さん
九州国際大学
(2018年卒業)

Q. 当社への入社を決めた理由を教えてください。
A. 高齢者が福祉用具などを使用して頂き、安全・安心で不自由なく生活をしていくためのサポートをしたいと思ったからです。



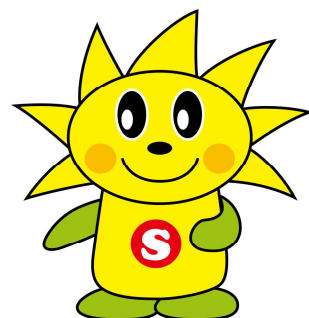
和田 衛さん
久留米大学
(2015年卒業)

Q. 仕事をするうえで心掛けていることを教えてください。
A. 分からないことは質問し、必ず解決することです。質問することで勉強になり、自分の知識として身に付きます。



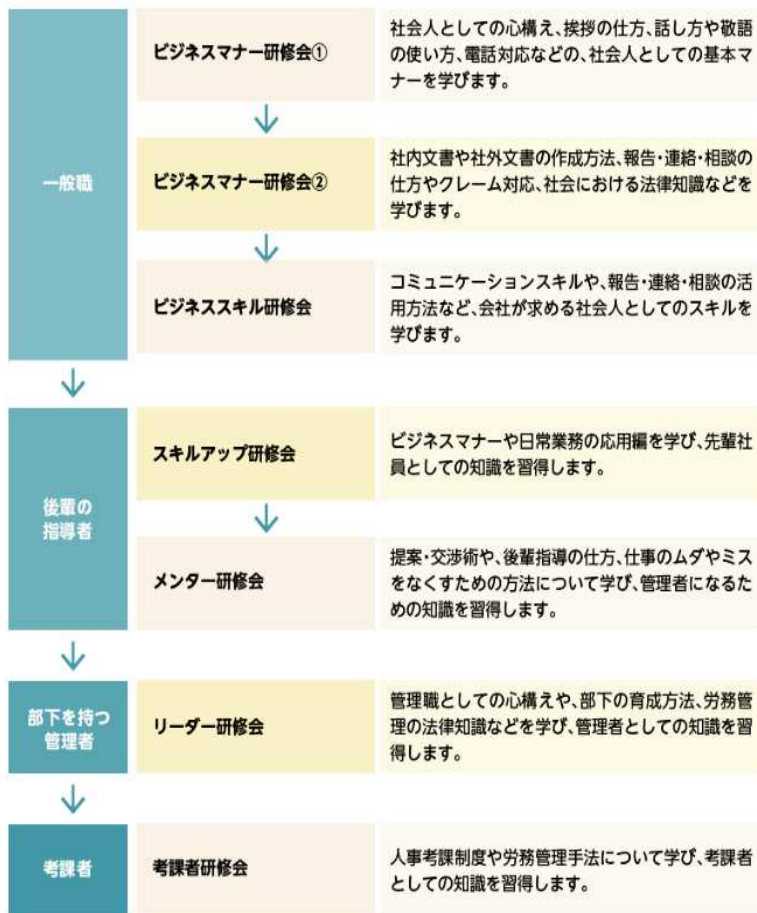
土居 翔太さん
九州共立大学
(2014年卒業)

Q. 仕事をして感じたことは何ですか？
A. 仕事関係の人とのコミュニケーションの大切さと責任感の重さです。



太陽セランドグループ研修

太陽セランドグループ各社の入社時期や役職が同期の社員を一同に会して、様々な研修会を行っています。社会人としての基本的なマナーから、各々の役職者としての知識を習得することが出来ます。



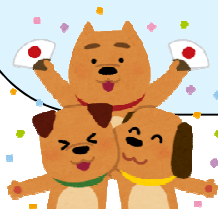
太陽シルバーサービス 社内研修

新卒者は「新卒社員フォローアップ研修会」、中途採用者は「中途採用者研修会」があり、商品や活動の知識を学ぶとともに、同時期入社社員同士の貴重



永年勤続表彰

同じ会社に何年も勤めるということは楽なことではありません。
太陽セランドグループでは、勤続3年・5年・10年・15年・20年・25年・30年・35年・40年・45年と永きにわたって勤務していただいている従業員の方へ感謝の気持ちを込めて、表彰を行っています。
2022年度は、太陽シルバーサービスで、合計34名の方が表彰されました。
全社員が幸せを感じ、夢をもって永く働ける職場環境を作ります！！



お客様に感動していただける100年継続する 企業グループになることをめざします。



太陽セラントグループ 社 是

信頼される
明るい会社

- 一、健全経営
- 一、人材育成
- 一、良品量産
- 一、顧客への奉仕



太陽セラントグループ 経営理念

太陽セラントグループは、医療・介護・福祉のアウトソーシングを担う総合商社をめざし、環境を考えたビジネスモデルの創造、顧客及び全社員に信頼される明るい会社、満足・感動をしていただける企業グループとなることをめざします。

具体的には、健全経営を実践していくことを第一とし、その実現のために人材の育成が不可欠であると考えます。確実に人材を育成し成長させ、全社員が幸せを感じ、夢を持って働ける職場環境を作ります。

そして、安心・安全・清潔な良品を量産することを通じて、顧客への奉仕・サービスを実践することで、社会貢献にも寄与していきます。

●組織体制

太陽セラントグループ



●太陽セラントグループ売上高:114億4,450万円(2022年度実績)／従業員数:890名(2023年4月1日 現在)

●太陽シルバーサービス(株)売上高: 20億1,708万円(2022年度実績)／従業員数:168名(2023年4月1日 現在)