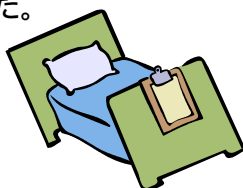


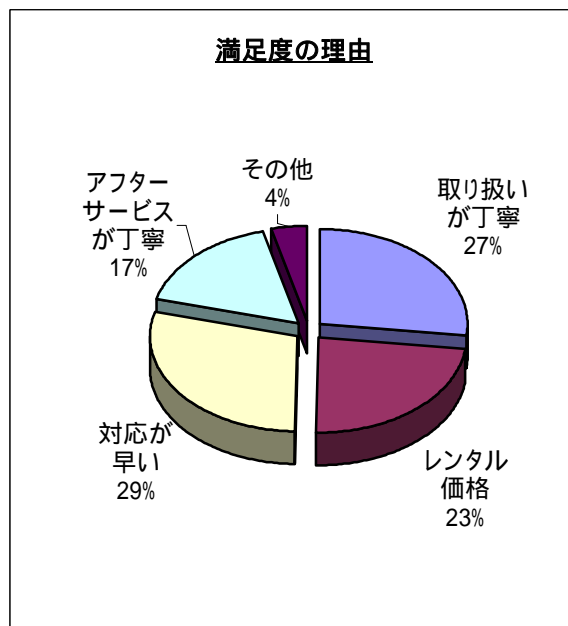
「満足している、まあまあ満足」と答えられた方にお尋ねいたします。（複数回答可）

「対応が早い」>「取り扱いが丁寧」>「レンタル価格」>「アフターサービスが丁寧」の順となりました。



【いただいたご意見】（抜粋）

- ・希望の用具を使用しやすい様に対応していただき、感謝しています。
- ・自分の希望していた商品をあっせんしてくれた。その商品にちょっと不都合があったので、希望を述べたらすぐ対応してくれた。
- ・今の現状に対応できた用具。電話対応の事務員さんはとても感じが良いです。

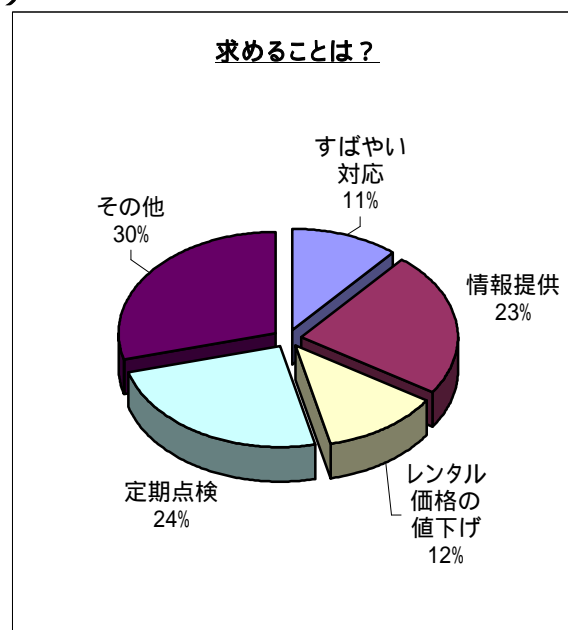


当社への意見・要望事項は？（複数回答可）

今回も「定期点検」が1位で、定期的な訪問・点検を望まれているご利用者様が多くいらっしゃいました。当社ではモニタリング100%を会社の方針として、管理システム開発や現場社員に教育を行っています。その他は「情報提供」>「レンタル価格の値下げ」>「すばやい対応」となっています。今回も「情報提供」が僅差で2位でしたが、不明な点やお困りな点等ございましたらご利用の営業所にお気軽にご連絡・ご相談いただければ、と思います。

【いただいたご意見】

- ・お世話になっております。お忙しい中、行届いたサービスをしていただき本当にありがたいと思っております。今後共よろしくお願い致します。
- ・毎日お疲れ様です。今後もよろしくお願い致します。皆様お身体を大切に仕事頑張ってください。



アンケート結果は当社ホームページにも公開しております。ぜひご覧ください。
 太陽シルバーサービス(株) ホームページアドレス <http://taiyoss.co.jp/>